

**ชื่อเรื่อง** : ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**ผู้วิจัย** : ประยงค์ วงศ์ชาวจันทน์, นภา จันทร์ตรี, ราตรี พิงกุล, ทิพวรรณ พลสุขสมบัติ

**หน่วยงานสังกัด** : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**ปีงบประมาณ** : 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 31 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.48 โดยระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยคือ 3.58 วัน และช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 51.62 ส่วนกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือ บุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 61.29 ซึ่งหัวข้อที่ต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จัดบริการวิชาการ คือเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ในหน่วยงานเพื่อการให้บริการ) ร้อยละ 90.32 โดยหน่วยงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมากที่สุด คือ สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้คิดเป็นร้อยละ 41.94

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หลักสูตรควรมีการกำหนดให้ การสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการ เป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของหลักสูตร
2. หลักสูตรควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการของหลักสูตร

#### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. หลักสูตรควรจัดอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. หลักสูตรควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการให้บริการทางวิชาการ โดยควรระบุไว้ใน มคอ. 3 ให้ชัดเจนในรายวิชาที่สามารถบูรณาการได้