

ประยูทธ จันทร์พิทักษ์กุล. (2558). ระบบและกระบวนการให้บริการทะเบียนราษฎรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

นักรบ เถียรอำ ปร.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชัยชนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ร.ค. (รัฐศาสตร์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบและกระบวนการให้บริการทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี วิธีการศึกษาจะใช้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพคือการวิจัยเชิงสำรวจและการสัมภาษณ์เจาะลึกรวมทั้งการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม ข้อค้นพบที่ได้ศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบและกระบวนการให้บริการทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ผลการศึกษาดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลในการเสนอแนะระบบและกระบวนการให้บริการทั้งด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านคุณภาพของการให้บริการ

คำสำคัญ : การทะเบียนราษฎร ระบบบริการ กระบวนการให้บริการ

Prayut Chanpitakkul . (2014). **Systems and Processes of Civil Registration Services in Local Administration: a Case Study of Ko Khwang Suddistrict Municipality Muang District Chanthaburi Province**. Thesis. M.PA. (Public Administration). Chanthaburi: Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Dr. Nakrob Tainam (Public Administration)	Chairman
Associate Professor Dr. Chaiyon Praditsil (Political Science)	Member

Abstract

The research aimed to study people's satisfaction and recommendations of systems and processes of civil registration services in Local Administration of Ko Khwang Subdistrict Municipality Muang District in Chanthaburi Province. The mixed method approach of the quantitative and qualitative research was used in this study. The survey research, in-depth interview, and participatory observation were applied to this research. The results showed the high satisfaction level to the systems and processes of the civil registration services operated by Ko Khwang Suddistrict Municipality in Muang District of Chanthaburi Province. All of the aspects and each aspect of services were satisfied. The research findings would be a source of information and could be used as the recommendations for the systems and processes of services in term of personnel staff, service staff, facilities, and qualified services.

Key word civil registration services, services systems, services processes