

มนูญ สมุทรชีวะ. (2558). ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล :

กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ร.ด. (รัฐศาสตร์)

ประธานกรรมการ

นักรบ เถียรอำ รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิงและ 3) ศึกษามาตรการในการปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิงให้บรรลุประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตัวแปรที่ศึกษามีทั้งหมด 4 ด้าน คือ ความเพียงพอในการจัดบริการ อรรถาธิบายในการให้บริการ ความรวดเร็วในการบริการและความเป็นธรรมในการบริการ วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยเก็บรวบรวมเชิงบูรณาการ (Mixed Method Model) คือ การวิจัยเชิงสำรวจและการสัมภาษณ์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ รวมทั้งการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 2 ชุมชน รวมเป็น 292 คน เครื่องมือการวิจัยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพส่วนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับการโอนของเทศบาลตำบลเขาสมิง โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ได้แก่ ความเป็นธรรมในการบริการ ความเพียงพอของการจัดบริการและความรวดเร็วในการให้บริการตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลในระดับปานกลาง ได้แก่ อรรถาธิบายในการให้บริการ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ ภารกิจ การถ่ายโอน