

วรวิษ กอบกิจวัฒนา. (2558). ปัญหาและการจัดการความขัดแย้งระหว่างนักการเมืองกับข้าราชการ

ประจำในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล

หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี :

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ร.ค. (รัฐศาสตร์)

ประธานกรรมการ

นักรบ เถียรอำ ร.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุ รูปแบบ ผลกระทบและวิธีการจัดการความขัดแย้งระหว่างนักการเมืองกับข้าราชการประจำในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี วิธีการศึกษาใช้การวิจัยเชิงคุณภาพแนวกรณีศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบของความขัดแย้งมีลักษณะที่เกิดจากการสะสมความขัดแย้งระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในรูปแบบของการเบียดเบียนประมาณในโครงการต่าง ๆ เป็นประจำตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สาเหตุความขัดแย้งเกิดจากค่านิยมการบริหารงานที่แตกต่างกัน ปัญหาการสื่อสารข้อมูลในองค์กร ผลประโยชน์ในตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนผลกระทบที่เกิดขึ้นมีผลเสียมากกว่าผลดีคือ ทำให้องค์กรเกิดความแตกแยก ขาดความสามัคคี ต่างคนต่างอยู่ ทำให้งานขาดประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อทั้งส่วนตนและองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ส่วนวิธีการจัดการความขัดแย้งที่เป็นไปได้มีอยู่ 4 รูปแบบ ได้แก่ การไกล่เกลี่ย การไต่สวน การประนีประนอมและการเจรจา แต่การประนีประนอมเป็นวิธีที่ได้ผลมากที่สุด

คำสำคัญ : ความขัดแย้ง นักการเมือง ข้าราชการประจำ