

สมยศ สีจะแปง. (2558). **บทบาทในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น).** จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

นักรบ เถียรอำ ปร.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์)

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ ปรด. (รัฐศาสตร์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวัง บทบาทที่เป็นจริง และบทบาทในอุดมคติในการให้บริการสาธารณะรวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด วิธีการศึกษาใช้การศึกษาเชิงผสมผสาน (Mixed Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 368 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เจาะลึกและสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม ผลการศึกษาพบว่าบทบาทที่คาดหวังขัดแย้งกับบทบาทที่เป็นจริง บทบาทที่คาดหวังสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ บทบาทที่เป็นจริงสอดคล้องกับบทบาทในอุดมคติ ส่วนข้อคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ พบว่าประชาชนต้องการให้ปรับปรุงถนนให้พร้อมใช้งาน เพิ่มความเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จัดแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ และการสื่อสารรวดเร็วให้ทั่วถึง

คำสำคัญ : บทบาท การบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ