

ชื่อเรื่อง : ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผู้วิจัย : นภา จันทร์ตรี, ราตรี พิงกุศล, ทิพวรรณ พลสุขสมบัติ, เรืองอุไร วรรณโก

หน่วยงานสังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปีงบประมาณ : 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 31 แห่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.26 โดยระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย คือ 2.26 วัน และช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 64.52 ส่วนกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือบุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 61.29 ซึ่งหัวข้อที่ต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจัดกิจกรรมบริการวิชาการ คือ การจัดทำแผน การเขียนแผนงาน/โครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.71 โดยหน่วยงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มากที่สุด คือบุคลากรมีความรู้ และความสามารถในการจัดทำแผนงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนคิดเป็นร้อยละ 32.26

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หลักสูตรควรมีการกำหนดให้ การสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการ เป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของหลักสูตร
2. หลักสูตรควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. หลักสูตรควรจัดอบรมการจัดทำแผนงาน/โครงการสำหรับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. หลักสูตรควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการให้บริการทางวิชาการ โดยควรระบุไว้ใน มคอ. 3 ให้ชัดเจนในรายวิชาที่สามารถบูรณาการได้